

Stichting Openbare Bibliotheken Emmen

Jaarverslag 2019



de Bibliotheek



Emmen

Voorwoord

In het voorwoord van het verslag over 2018 schreef ik dat het een goed jaar was. Helaas kan ik deze zin niet ongewijzigd herhalen voor 2019.

Vanwege de benarde financiële positie van de gemeente Emmen kregen we in het vroege voorjaar het bericht dat de Bibliotheek, in gezamenlijkheid met De Kunstbeweging, een enorme taakstelling kreeg opgelegd. Maar liefst € 250.000 minder te besteden in 2020, en daarbij geen projectsubsidie meer voor de gewaardeerde Dreumesuurtjes (€ 45.000). Een flinke domper om het jaar mee te beginnen, maar na veel denkwerk en gesprekken hebben we het tij nog iets kunnen keren voor het jaar 2020. We kregen meer tijd om deze taakstelling te realiseren, maar van tafel is het niet. Al met al heeft het wel veroorzaakt dat nieuwe ontwikkelingen stagneerden en pas later werden opgepakt, of niet meer worden voortgezet.

Wat wel met volle kracht werd doorgezet is de metamorfose van de bibliotheek in het centrum. Na 31 jaar was groot-onderhoud noodzakelijk, maar ook het weer up-to-date inrichten om zo de huidige bibliotheekfuncties goed uit te kunnen voeren. Na een periode van sluiting konden we in augustus de heropening vieren, en veel complimenten in ontvangst nemen.

Tegen het einde van het jaar werden de resultaten van een onderzoek naar tevredenheid van de medewerkers over diverse aspecten van het werkgeverschap bekend. En met het prachtige cijfer van een 8.5 over algehele tevredenheid over de bibliotheek als werkgever konden we het nieuwe jaar beginnen.

Dit voorwoord sluit ik graag af door onze medewerkers te bedanken, zowel de betaalde krachten als de vele vrijwilligers, die altijd maar weer klaar staan om de inwoners van onze mooie gemeente ten dienste te staan. En met elkaar vierden we in februari 2020 een mooi jubileumfeest om het 70-jarige bestaan van de bibliotheken in de gemeente Emmen te markeren!

Marchien Brons,
directeur-bestuurder

juni 2020



INHOUD

Voorwoord

1. **Ter beschikking stellen van kennis en informatie** 5
2. **Bieden van mogelijkheden van educatie en ontwikkeling** 9
3. **Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur** 13
4. **Organiseren van ontmoeting en debat** 14
5. **Laten kennismaken met kunst en cultuur** 16
6. **Bestuur en organisatie** 18

Verslag Raad van Bestuur 20

Cijfers

- **Formatie** 22
- **Bedrijfsresultaten** 23
 - Gebruik 23
 - Leden 24
 - Collectie 25
 - Uitleningen 26

Vijf wettelijke functies

De Wet Stelsel Openbare Bibliotheken (WSOB) kent aan de bibliotheken vijf functies toe die nauw met elkaar samenhangen:

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie.
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie.
3. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur.
4. Organiseren van ontmoeting en debat.
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur.

De wet geeft daarbij veel ruimte voor een lokale invulling, natuurlijk in nauw overleg met de gemeente, de politiek, allerlei maatschappelijke instellingen en het publiek. In dit verslag wordt beschreven hoe deze functies in 2018 door de Bibliotheek Emmen zijn ingevuld.

Bibliotheken, Servicepunten en Bibliobussen

We vinden het belangrijk dat de bibliotheekfuncties voor veel mensen dichtbij bereikbaar zijn. In de uitgestrekte gemeente Emmen is er in elke kwadrant – De Stad, De Blokken, De Monden en De Velden, een bibliotheek. Door deze 4 bibliotheken worden er activiteiten georganiseerd, en een collectie en andere producten aangeboden.

In een aantal wijken en dorpen waar geen bibliotheek is, zijn servicepunten. Hier is een kleine collectie aanwezig, gericht op doelgroepen en worden er activiteiten georganiseerd.

Binnen de plaats Emmen zijn er servicepunten in Angelslo, Bargeres, Emmermeer en Emmerhout. Dorpen met een servicepunt zijn Erica en Schoonebeek.

De twee bibliobussen bedienen een groot aantal basisscholen en volwassenen, verspreid door de hele gemeente. Voor mensen die niet zelf naar de bibliotheek kunnen komen is er een bezorgservice.

1 Ter beschikking stellen van kennis en informatie

‘Voor iedereen toegankelijk’

1.1 Toegang tot (achtergrond)informatie

De bibliotheek is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar je leert, jezelf ontwikkelt, inspiratie opdoet en (onafhankelijke) informatie vindt.

Gebruik van de bibliotheek

Lezen als vrijetijdsbesteding is afgenomen in de laatste jaren. Het lezen van een krant, tijdschrift of boek behoort niet meer tot de dagelijkse routine van veel Nederlanders. Bij bijna alle groepen lezers nam het aantal uitleningen af, een daling van 7.1 % over de hele linie.

Het ledenaantal bleef gemiddeld nagenoeg stabiel: een daling van 0.3 %. Opvallend is een stijging van het ledental bij de bibliotheek in het centrum van Emmen: 3.9 %, bij de overige bibliotheken was er een daling. Via de participatiewebshop (voor minima) werden er 75 abonnementen afgesloten. Dit voorziet duidelijk in een behoefte.

E-BOOKS IN 2019

Sinds 2014 kunnen leden van de openbare bibliotheek e-books lenen. Elk jaar komen er steeds meer leden met een e-bookaccount bij en worden er meer e-books uitgeleend. In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books in 2019 voor de Bibliotheek Emmen (Bibliotheken Drenthe).



Meest geleende e-books in 2019

- 1 Lifestream Buddy Tegenbosch
- 2 Lokaa Lee Child
- 3 Zomerhuis Linda van Rijn
- 4 Versplintend Karin Slaugther
- 5 Kinderen van de rivier Lisa Wingate

Geregistreerde accounts



Leners



Uitleningen



Hoe werden de e-books gelezen?



Uitleningen per genre



bron: de Gemeentelijke Bibliotheek

Omdat het een fijne plek is om te studeren, te lezen, anderen te ontmoeten, het grote aantal activiteiten, en om te lenen kwamen er meer bezoekers naar de bibliotheken. Voor de bibliotheek in het centrum van Emmen leverde dat een stijging op van bijna 8%. De gemiddelde stijging van het aantal bezoekers was 2.4%.

De Stad (Emmen)

Herinrichting en groot onderhoud Centrale bibliotheek

De centrale bibliotheek werd in 2019 heringericht. Vanwege de onzekere locatie van de bibliotheek in de toekomst, werd gekozen voor het thema 'werk in uitvoering'.

In aanloop naar de herinrichting werd kritisch gekeken naar de collectie en de plaats van de materialen. Door de veranderende rol van de bibliotheek van klassieke uitleenbibliotheek naar een maatschappelijke bibliotheek was het doel onder meer om meer zit- en studieplaatsen te creëren. Om dit te bereiken zijn de informatieve boeken geplaatst in archiefkasten. Ook werd er airco gerealiseerd in het Biebcafé.

In de zomer werd gestart met de enorme klus om van de drie verdiepingen de inrichting en de collectie te verhuizen naar een tijdelijke opslag. Hiervoor werd een ruimte in de buurt gebruikt, waar een deel van de collectie in verrijdbare kasten werd geplaatst. De bibliotheek was drie weken gesloten en tijdens deze



periode konden de klanten gebruik maken van de bibliobus die drie keer per week op het plein voor de bibliotheek stond. Met inzet van alle medewerkers is het gelukt om de herinrichting binnen de geplande periode af te ronden.

Met een feestelijk programma werd op zaterdag 31 augustus de bibliotheek aan het Noorderplein heropend. Dit programma voorzag in veel muziek en activiteiten voor kinderen. Verder werden er die dag met regelmaat rondleidingen gehouden, waarbij uitleg werd gegeven over de keuzes die de bibliotheek heeft gemaakt bij de herinrichting.

In het najaar bezocht de *Mystery Guest* van het landelijke vaktijdschrift 'Bibliotheekblad' de bibliotheek. Haar conclusie: 'Emmen, gewoon goed'.



Loketfunctie, spreekuren en informatiepunt

Wekelijks is er in de bibliotheek een gratis spreekuur van het Dienstenhuus (Sedna). Hier kan men terecht voor informatie of advies over wonen, welzijn, zorg en vrijwilligerswerk.

De vrijwilliger gaat samen met de klant op zoek naar een passende oplossing. Het Dienstenhuus bemiddelt bijvoorbeeld bij opvoedingsvragen, ondersteuning door het buurtmaatschappelijk werk en mantelzorg.

Rechtshulp Advocaten houdt wekelijks een gratis juridisch inloopspreekuur in de bibliotheek. Binnen tien minuten vertelt één van hun advocaten waar de vraagsteller staat. Zo nodig adviseren en begeleiden zij klanten in een vervolgotraject.

Een zaterdag per maand kunnen mensen met alle vragen over stamboomonderzoek terecht bij de specialisten Marc Fieret en Jannie Visch. Dit inloopspreekuur is bedoeld voor iedereen die met een onderzoek wil starten om mensen op weg te helpen. Maar ook voor hen, die al een tijdje bezig zijn maar toch tegen een probleem aanlopen.

Ook maandelijks is er de mogelijkheid om oude boeken gratis te laten taxeren en eventueel te verkopen aan de taxateur. Antiquariaat De Boekenhof taxeert en geeft adviezen voor aan- en verkoop van de boeken. Ook als bezoekers al enige tijd op zoek zijn naar een bepaald boek kan het Antiquariaat helpen dit te vinden.

Vervanging apparatuur

Tijdens de sluitingsperiode werd ook meteen veel apparatuur vervangen door versies met nieuwe mogelijkheden. Zoals een kassasysteem, gekoppeld aan Bicac, waardoor het verkrijgen van gedetailleerde rapportages mogelijk is geworden. Ook de nieuwe betaal- en pinapparatuur geeft nieuwe inzichten door rechtstreekse koppelingen aan Bicac en printers.

Opening Servicepunt Bargerres

In maart heeft de bibliotheek een servicepunt in het Brinkenhoes in de Emmer wijk Bargerres geopend. Tijdens de openingsuren zijn vrijwilligers aanwezig om te helpen bij het in- en uitlenen. Het servicepunt vormt een combinatie met de dienstverlening van de bibliobus: hier kunnen mensen boeken reserveren of een lidmaatschap afsluiten.



De realisatie van dit servicepunt is een gevolg van een burgerinitiatief door enthousiaste wijkbewoners, die veel moeite hebben gedaan om weer een beperkte bibliotheekvoorziening te realiseren in de wijk Bargerres. Mede door hun niet aflatende inzet is het gelukt om een ruimte te vinden in het Brinkenhoes, waar inwoners van Bargerres een boek kunnen lenen, een tijdschrift lezen of zomaar even voor de gezelligheid bij elkaar kunnen komen.



Servicepunt Emmerhout

Voor alle kinderen van de basisscholen in Emmerhout zijn er veel fijne boeken in de schoolbibliotheek van het Kindcentrum beschikbaar. Alle groepen van beide scholen, de kinderen van de voorscholen en het kinderdagverblijf komen hier regelmatig. Technisch en begrijpend lezen is een zaak voor de scholen: voor leesplezier komen de kinderen in de bibliotheek. Onmisbaar hierbij is de inzet van uitleenouders, die ervoor zorgen dat kinderen begeleid worden en dat de collectie representatief blijft.

Verder werd er in samenwerking met de voorscholen en het kinderdagverblijf een gezellige middag voor peuters en hun ouders georganiseerd. Voorlezen, dansen en zingen zijn belangrijke leesbevorderingsmomenten.

De samenwerking in het kader van de Brede School, de Kunstbeweging en de buurtsportcoach heeft geresulteerd in een gezamenlijk activiteitenplan voor de Kinderboekenweek

Voor de oudere inwoners in de wijk Emmerhout biedt het servicepunt een regelmatig wisselende collectie met romans en grote letterboeken. Daarnaast zijn er in Emmerhout vaste klanten en vaste vrijwilligers voor de bezorgservice. Ook hier leveren de bibliotheekvrijwilligers een belangrijke bijdrage.

De Blokken (Klazienaveen)

Mede als gevolg van de gezamenlijke huisvesting wordt er steeds meer samengewerkt met het Esdalcollege. Ook vervullen scholieren van het Esdal met enige regelmaat hun maatschappelijke stage in de bibliotheek.

Door deze nauwe samenwerking hebben twee stagiaires, samen met de bibliotheek en het Esdal een kerstmarkt georganiseerd. Het daarmee ingezamelde geld kwam ten goede aan het Ouderenfonds. Dit werd met de nodige publiciteit in het Glazen Huis uitgereikt.

Sportmarkt

Tijdens de 'Week van de Bibliotheek' werd in het kader van positieve gezondheid gezamenlijk een sportdag georganiseerd voor de leerlingen. De leerlingen konden hierbij diverse sporten uitproberen, welke d.m.v. clinics werden gegeven door lokale sportverenigingen. Rond het thema voeding werd door een voedingsdeskundige eigengemaakte smoothies 'gefietst' met een zgn. smoothiefiets. Als afsluiting werd er een sportmarkt gehouden, opgezet voor de inwoners van Klazienaveen e.o..

Intensiveren contacten diverse partijen

Inmiddels zijn er diverse samenwerkingspartners, waarmee projecten en thema's werden opgepakt.

Ook werkt de bibliotheek actief samen met de Brede school. In oktober was er een groot kunstproject, waarbij 900 kinderen van het basisonderwijs bezig zijn geweest met het Kinderboekenweekthema 'Op reis'. Er werd o.a. een groot graffitikunstwerk gemaakt, welke geplaatst zal gaan worden in de garage van Het Schip in Klazienaveen.

In Zwartemeer werd overleg gevoerd over het mogelijk realiseren van een servicepunt in de Meerstal. Dit wordt vervolgd in 2020.

De Monden (Emmer-Compascuum)

De bibliotheek in Emmer-Compascuum heeft haar openingstijden verruimd: vier uur in de week is de bibliotheek open zonder bemensing en 6 uur in de week met alleen een vrijwilliger op de achtergrond. De resterende 15 uren is de bibliotheek open tijdens de aanwezigheid van een bibliothecaris. Deze verruimde openingstijden worden gewaardeerd door de gebruikers.

Inzet vrijwilligers

Ook dit jaar hebben de vrijwilligers weer extra taken op zich genomen: de openingstijden zonder bibliothecaris zijn uitgebreid op de maandag- en donderdagochtend met in totaal 4 uur per week. Een vrijwilliger is ingezet bij de nieuwjaarsreceptie van Dokter Schoonmaak om een Nieuwjaarsverhaal voor te lezen. Een andere vrijwilliger heeft gezorgd dat de voorstellingen voor de Nationale Voorleesdagen in goede banen werden geleid.

In Nieuw-Weerdinge werd overleg gevoerd over het eventueel realiseren van een servicepunt in de Badde. Dit wordt vervolgd in 2020.

De Velden (Nieuw-Amsterdam)

Voor de bibliotheek in Nieuw-Amsterdam begon 2019 goed. Want uiteindelijk werd er door de gemeenteraad geld beschikbaar gesteld voor het verbouwen van het woon- en zorgcentrum Oudersheem, waar ook de bibliotheek een plek gaat krijgen. Echter, in maart werden er plotseling grote bezuinigingen aangekondigd waardoor de verhuizing weer onzeker werd. Na veel overleg zijn uiteindelijk toch de plannen in werking gezet en naar verwachting zal de bibliotheek eind 2020 het huidige - 43 jaar oude - gebouw kunnen verlaten.

Servicepunt Schoonebeek

In oktober werd het servicepunt in Schoonebeek tijdelijk verplaatst naar de voormalige Nicolaasschool omdat 't Aole Gemientehoes verbouwd werd. Het is de bedoeling dat, na het terugverhuizen in februari 2020, de dienstverlening uitgebreid zal worden door inzet van selfserviceapparatuur. Hierdoor kan in het servicepunt altijd geleend worden als 't Aole Gemientehoes open is. Ook komt er een leestafel met tijdschriften.

Servicepunt Erica

Langzamerhand weten de inwoners de weg naar het vernieuwde servicepunt in het Schienvat te vinden waardoor er ook minder gebruik gemaakt werd gemaakt van de bibliobus, waarvan de sta-tijd in het najaar ingekrompen werd. Het servicepunt kan zelfstandig gebruikt worden, maar voor de ouderen die liever geholpen willen worden, zijn de vrijwilligers één middag aanwezig. In het najaar is er voor het eerst een workshop macramé gehouden die enthousiast ontvangen werd.

Bibliobussen

Ook dit jaar werd het gebruik van de twee bibliobussen tegen het licht gehouden. De terugloop in gebruik van met name de avond-volwassenhaltes was mede aanleiding om het rooster te herzien. En, zoals elk jaar, werd het rooster voor de halteplaatsen in overleg met de scholen aangepast op actuele situaties.



Een grotere verandering in het nieuwe schooljaar was de inzet van een eenpersoonsbezetting bij een aantal tamelijk rustige school- en avondhaltes. Bedoeling is om dit ook in 2020 voort te zetten en uit te breiden.

Eind 2019 bezochten de bibliobussen 46 schoolhaltes en 14 haltes voor volwassenen per week.

1.2 Samenwerking met scholen, zorg- en andere instellingen

Mediatheken

Esdal College Boermarkeweg

Tijdens de Open dag in januari kon de mediatheek vele (potentieel) nieuwe leerlingen en ouders begroeten. De groep 8 leerlingen mochten een stapelgedicht maken of een woordpuzzel invullen.

Samen met de mediathedarissen, een aantal docenten en een groepje leerlingen is een start gemaakt om weer een schoolkrant uit te geven. De eerste uitgave staat gepland in schooljaar 2019-2020.

De vernieuwde mediatheek is een onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst tussen school en de bibliotheek. Er werd een aantrekkelijke leesomgeving gecreëerd met als resultaat dat de uitleningen dit jaar met 26.3 % zijn gestegen. Dit geweldige resultaat laat zien dat de mediatheek niet weg te denken valt aan de Boermarkeweg.

De mediathedaris schreef voor het schooljaar 2019-2020 een uitgebreid plan m.b.t. digitale geletterdheid. Dit ook in relatie met de samenwerkingsovereenkomst de Bibliotheek op school VO die in 2018 werd getekend. In het plan komen ICT-basisvaardigheden aan bod zoals Chromebook, informatievaardigheden, mediawijsheid en computational thinking, en werden uitgevoerd in samenwerking met de mediathedarissen.

Esdal College Oosterstraat

De mediatheek is intern verhuisd en de nieuwe ruimte is opnieuw ingericht. De computers hebben plaatsgemaakt voor laptops voor de leerlingen. Naast boeken lenen en studeren worden leerlingen geholpen met het zoeken naar informatie.

De leerlingen uit de brugklassen namen deel aan de voorleeswedstrijd Read2Me. Een groot succes en het besluit is genomen om ook het volgend schooljaar hieraan weer deel te nemen.

Hondsrug College

Ook de mediatheek in het Hondsrug College kreeg een ander onderkomen, en werd volledig vernieuwd. Gekoppeld aan de mediatheek is er een stilleruimte gerealiseerd om rustig te kunnen studeren. De officiële opening staat gepland voor 2020.

Samen met de sectie Nederlands zijn ook dit jaar weer schrijver Anna Woltz en dichter Ingmar Heytze uitgenodigd voor de brugklassen. Voor leerlingen uit het derde jaar kwamen o.a. schrijver Pieter Koolwijk en Danielle Bakhuis op bezoek.

Voor de brugklas ICT lyceum gaf de mediathedaris lessen informatievaardigheden en werd er een nieuwe opzet Mediamasters gepresenteerd aan docenten. De docenten van alle locaties van het Hondsrug College weten de mediatheek hierdoor beter te vinden en te gebruiken.

Esdal College Klazienaveen

De bibliotheek/mediatheek presenteerde zich tijdens het open huis. Er bleek veel belangstelling voor de activiteiten en de bezoekers toonden zich enthousiast over de samenwerking met het Esdal College, het gebouw en de inrichting.

Er werden meerdere projecten uitgevoerd zoals het Project WO II. Bij dit project was er sprake van een zeer gevarieerd en vakoverstijgend lesprogramma

(Nederlands, geschiedenis, aardrijkskunde, bouw, zorg en welzijn). De schrijfster Martine Letterie was aanwezig en vertelde boeiende verhalen over de Tweede Wereldoorlog. Hoogtepunt was het bezoek aan de musical *Soldaat van Oranje* in Katwijk. De voorstelling maakte veel indruk op de leerlingen, én op de begeleiders.

Speciale aandacht was er voor leerlingen met een dyslexieverklaring. *De Dyslexiespecial* bestaat uit zes lessen, uitgevoerd door de mediathecaris samen met de dyslexiecoördinator. Ook werd gewerkt aan het programma *Readytoread!* waarin aandacht was voor leesbevordering en informatievaardigheden met als afsluiting een boekpresentatie in de bibliotheek door leerlingen.

Leerlingen Zorg en Welzijn waren aanwezig bij voorleesactiviteiten, gericht op observatie, en gingen ook aan de slag met de peuters en kleuters om verwerkingsopdrachten uit te voeren.

In samenwerking met Randstad en Boekhandel van Dijk hebben leerlingen meegedaan aan een verhalencompetitie. Zij kregen de kans om hun talent te ontwikkelen en hun schrijfvaardigheid te verbeteren. Met een prachtig resultaat: een leerling werd genomineerd als winnaar en zijn verhaal wordt opgenomen in het boek met de titel *Wat doe jij morgen*.

Samen met de bibliotheek werd er een *Letterlunch* georganiseerd om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen. Directeur Gerrie Benes gaf een presentatie waarbij duidelijk werd dat lezen onontbeerlijk is voor de ontwikkeling van leerlingen.



In de *Week van de Bibliotheek* was er een studiemiddag voor docenten en bibliotheekmedewerkers met als thema *Performance Types*. Auteur Cis Meijer bracht een bezoek aan alle 3e klassen, gecombineerd met de landelijke Boekenweek voor jongeren: Literatour. Ook was er een sportmarkt voor alle inwoners van Klazienaveen, gecombineerd met diverse sportactiviteiten voor klas 2.

Tijdens het Nationaal Schoolontbijt genoten alle leerlingen uit de 1e klassen van een gezond schoolontbijt in combinatie met een poëzieopdracht/wedstrijd; in de kantine was een spetterende poëzieshow door woordkunstenaar en dichter Kasper Peters.

1.3 Organiseren voorlichtingsbijeenkomsten, lezingen en workshops

Basisvaardigheden

De tweedeling in de maatschappij vraagt om onverminderde inzet van de bibliotheek. Dit past naadloos binnen de maatschappelijke functie van de bibliotheek om burgers te helpen deze basisvaardigheden eigen te maken om zo de zelfredzaamheid en zelfvertrouwen te vergroten. Nieuw in 2019 is de inzet van de landelijke *Effecten Monitor*. Hiermee ondersteunt de Koninklijke Bibliotheek de bibliotheken bij het zichtbaar maken van hun maatschappelijke waarde.

Deze *Effecten Monitor* omvat vier onderzoeken waarmee de bibliotheek de effecten van educatieve trainingen kan meten zoals Klik&Tik en Digisterker. Hiermee wordt inzichtelijk in hoeverre de deelnemers positieve veranderingen ervaren in hun niveau van vaardigheden en in hun dagelijks leven.

Klik&Tik / Inloopsprekuren



In 2019 organiseerden alle bibliotheken binnen de gemeente Emmen inloopsprekuren en Klik & Tik trainingen voor inwoners die geen of weinig kennis hebben met de pc of tablet. Burgers komen met veel vragen, onder meer over de apps van de bibliotheek, zoals 'hoe kan ik verlengen' of 'hoe krijg ik de e-books op mijn tablet'. Deze trainingen en inloopsprekuren voorzien in een grote behoefte en vonden o.m. plaats in Nieuw-Amsterdam, Klazienaveen, Roswinkel,

Nieuw-Weerdinge en Emmer Compasuum. Voor deze dienstverlening is veel waardering.

De inloopsprekuren staan onder verantwoordelijkheid van professionele medewerkers. Maatwerk is hierbij essentieel en de deelnemer kan dit op zijn eigen tempo volgen.

Digisterker

DigiD is ons digitale paspoort en is nodig voor bijvoorbeeld het inloggen bij Mijn Overheid of de zorgverzekering. De bibliotheek geeft daarin de cursus Digisterker om te zorgen dat burgers hierin zelfredzaam worden.

Niet alleen zijn deze trainingen in de bibliotheken, maar ook op locaties. Hiervoor is een extra investering gedaan in laptops waarmee onze medewerkers op pad gaan. Zo is de training Digisterker gestart in Roswinkel en in Erica. Naast de training werden ook eenmalige workshops aangeboden v.w.b. Mijn Overheid en mijn Zorgverzekering.

Belastingdienst

In het kader van het landelijk convenant met de Belastingdienst biedt de bibliotheek in Emmen gratis toegang tot internet en printfaciliteiten om zo online de belastingaangifte in te kunnen vullen.

In samenwerking met de gemeente Emmen en de CNV werd er een inloopbijeenkomst georganiseerd voor inwoners die een uitkering ontvangen.

Ook is dit jaar de Belastingkaart weer geactualiseerd, een flyer met praktische informatie omtrent de dienstverlening van de bibliotheek en andere aanbieders binnen de gemeente Emmen voor wat betreft de belastingaangifte.

2 Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie

'Een leven lang leren'

Educatieve Dienst

De Educatieve dienst is verantwoordelijk voor de contacten met (voor)scholen, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. Dit in relatie tot o.a. collectieaanvragen, accountgesprekken en overkoepelende projecten zoals BoekStart (in de kinderopvang), Scoor een Boek! en bijvoorbeeld schrijversbezoeken.

In 2019 is de levering van het aantal collecties (onder- en bovenbouw) aan bovenstaande organisaties fors

gestegen. De Educatieve dienst past zoveel mogelijk maatwerk toe en luistert en interpreteert de vraag van (voor)scholen.

Ook is er een toename van de voorscholen te melden. Daaraan gekoppeld is er een stijgende vraag naar collecties en werd er een extra impuls gegeven aan de peutercollecties. Daarnaast zijn er ook extra thema- collecties aangekocht.

De grote afname van collecties hangt nauw samen met het leveren van maatwerk aan de scholen. Meerdere scholen wisten de dienst te vinden voor collectie-advies, vervanging en sanering, en medewerkers van de bibliotheek bezoeken structureel alle basisscholen. Dit zorgt voor een meer vraaggerichtere dienstverlening, en resulteerde o.m. in een speciaal bibliobusprogramma voor groep 3 en bezoeken aan de lokale bibliotheek voor groepen 6 van bibliobusscholen.

Nieuw is 'Haal meer uit je biebpas' voor groep 7 en 8, een programma over het gebruik van de bibliotheek, de website en het lidmaatschap. Dit programma kan of in school of in de bibliotheek plaats vinden.

Monitor

Tijdens de accountgesprekken wordt in het kader van opbrengstgericht werken aan lezen en leesbevordering ook de Monitor genoemd. Deze monitor meet het leesplezier en leesgedrag van de leerling, het lees bevorderende gedrag van de leerkracht en van de ouders/verzorgers.

Vanaf dit schooljaar werd de Monitor aangeboden aan alle scholen. Daarop meldden meerdere scholen zich aan om de beginsituatie van de leeshouding, leesplezier en leesgedrag in beeld te brengen.

2.1 Dreumesuurtjes

Deze belangrijke en waardevolle uurtjes werden in 2019 nog voortgezet. In samenwerking met o.a. voorscholen en kinderdagverblijven werd gewerkt aan de interactie tussen ouders en dreumesen. Op tien locaties elke maand en op één locatie wekelijks.

Maar helaas viel het doek voor de Dreumesuurtjes, die we 10 jaar lang hebben uitgevoerd. Duidelijk werd dat de projectsubsidie, die hiervoor jaarlijks werd aangevraagd, door de gemeente werd stopgezet vanwege de bezuinigingen. Het is voor de bibliotheek niet mogelijk dit zonder subsidie uit te voeren binnen de reguliere begroting. In december was er een afscheid van zowel professionele krachten als vrijwillige medewerkers.



Op vraag van voorschool en basisschool De Dreske uit Roswinkel, en tegen betaling, vervolgden we hier wel de dreumesuurtjes, eenmaal in de maand.

2.2 Leesbevordering

Kinderdichter



Na een voortraject op de scholen in het schrijven van gedichten streden in februari tien finalisten om de eerste titel 'Kinderdichter van de gemeente Emmen'. Shifra Alkema van basisschool De Rank won deze eerste titel. De Kinderdichter werd voor een jaar benoemd en begeleid door het Poëziepaleis en de Gemeentedichters Emmen.

De Nationale Voorleesdagen

Voor de 16e keer vonden De Nationale Voorleesdagen plaats onder het motto 'Voorlezen maakt je leuker!' Het doel van deze dagen is het bevorderen van het voorlezen aan kinderen die nog niet zelf kunnen lezen. Dit jaar stond het prentenboek *Een huis voor Harry* geschreven door Leo Timmers centraal. Het Nationale Voorleesontbijt vormde dit jaar de aftrap en vond plaats in Nieuw-Amsterdam met peuters van de voorscholen van de Bascule en de Bron. Het centrale prentenboek werd interactief voorgelezen en daarna gingen de peuters picknicken in de bibliotheek.

Voor peuters werd er een voorstelling gespeeld door Smoespot theater. Zo'n 500 peuters hebben samen met hun ouders/verzorgers en/of pedagogisch medewerker hiervan genoten. Het door de bibliotheek ontwikkelde voorbereidingspakket gaf de pedagogisch medewerkers handvatten om peuters

hierop goed voor te bereiden. De inspiratieavond voor deze medewerkers omvatte een try-out van de voorstelling en er was ruimte voor feedback.

Kinderboekenweek

De Kinderboekenweek blijft centraal staan binnen het kader van leesbevordering- en promotie. Het thema was dit jaar voertuigen met als motto 'Reis mee!'.

De Kinderboekenweek viel samen met Oktober Kindermaand. Elk weekend in deze maand openden o.a. bibliotheken hun deuren voor kinderen van 4-12 jaar, waarbij de kinderen een workshop van Kreakracht konden volgen. Leuk om te zien dat kinderen mooie creaties van motortjes, radertjes en lichtjes mee naar huis konden nemen.

Basisscholen konden zich aanmelden voor een workshop theater, techniek, poëzie/dichten en film, georganiseerd in samenwerking met De Kunstbeweging. Voorafgaand aan de activiteiten was er een informatieavond voor leescoördinatoren en leerkrachten. Hier deden zij inspiratie op en werden geholpen door kinderboekenschrijver Pieter Koolwijk en theatermaker Tineke Vos. De teller tikte meer dan 87 workshops aan voor de groepen 5 t/m 8, veel meer dan een jaar ervoor.

Jinky's MikMak stond garant voor een prachtige voorstelling voor de jongere doelgroep.



De voorstelling was gebaseerd op het prentenboek *De allerleukste dag ooit*. Ook hier was de deelname overweldigend, bijna vijftig voorstellingen werden er gespeeld!

Ook Theater Ithaka nam deel aan de Kinderboekenweek en speelde voor groep 3 en 4. En ook hier hetzelfde beeld van een grote afname van voorstellingen.

Schrijversbezoeken

Het uitnodigen van een schrijver of illustrator stimuleert het lezen. Dit jaar waren de bezoeken gekoppeld aan de Kinderboekenweek. Schrijvers vertelden enthousiast en kinderen lezen dan extra graag de boeken. Veel scholen maakten gretig gebruik van het aanbod van de bibliotheek om schrijvers of illustratoren op

school te regelen. Maar liefst 155 groepen kregen een schrijver, illustrator of striptekenaar op bezoek. Dit is een stijging met 50% t.o.v. van het jaar 2018.

Groepsbezoeken

In alle bibliotheken kwamen groepen uit het onderwijs op bezoek om kennis te maken met de bibliotheek. Tijdens zo'n bezoek wordt op een speelse manier uitgelegd wat de bibliotheek allemaal te bieden heeft en hoe je dat kan vinden.

Nieuw in 2019 was dat voor 25 groepen 3 / 4, van scholen die gebruik maken van de bibliobussen, aan het begin van het schooljaar een leesconsulent in de groep langskwam. Tijdens dit bezoek werd voorgelezen en kregen leerlingen extra uitleg over de bibliobus en leuke materialen.

Scoor een boek!

Het project *Scoor een boek!* is gestart in 2018 en was zo'n groot succes dat er in 2019 een tweede editie kwam.

In dit mooie leesbevorderingsproject fungeren spelers van FC Emmen als rolmodel. Zij zorgen ervoor dat leerlingen uit de groepen 5 en 6 heel veel gaan lezen. Het mooie is dat leerlingen die weinig lezen dit nu wel gaan doen! Zo 'scoren' leerlingen heel veel boeken.



Meer dan 20 groepen 5 en 6 hebben in ruim negen weken 5.312 boeken gescoord (gelezen). Spelers van FC Emmen gingen naar de bibliotheken en bibliobus en Old Stars lazen voor in de groep. Het project is uitgevoerd door Bibliotheek Emmen, i.s.m. FC Emmen en de Stichting Naoberschap United (van FC Emmen).

Leesvirus

Dit succesvolle leesbevorderingsproject voor de basisschoolleerlingen van de groepen 5 en 6 wist ook dit jaar z'n 800 enthousiaste leerlingen aan zich te binden. Meer dan 30 scholen deden mee in de gemeente Emmen. Vooral de eerste kennismaking met de digitale mogelijkheden: chatten over de inhoud van mooie verhalen, sloeg aan. Heel jong al leren dat je verschillend kunt denken over boeken, maar vooral dat je elkaar kunt 'besmetten' (lees:

stimuleren) door leuke boeken aan te prijzen, maakt dat dit project bijdraagt tot het beleven van veel leesplezier. De eindfeesten in onze bibliotheken waarbij de kinderen mogen 'spelen' met de uitwerkingen van de boeken zijn succesvol en werden ook nu door de scholen goed gewaardeerd.

Nationale Voorleeswedstrijd

In 3 voorrondes namen 31 basisscholen scholen deel aan de jaarlijkse voorleeswedstrijd. Winnares werd Ellen Bolhuis van Obs 't Eenspan. Zij vertegenwoordigde de gemeente Emmen bij de provinciale finale in Assen. Uiteindelijk werd de Drentse deelnemer Yosan Wegihu Teame uit Sleen de nationale voorleeskampioen.

Read2me

Ook was er weer de voorleeswedstrijd Read2me, georganiseerd voor alle leerlingen uit het juniorcollege van het Esdal Klazienaveen. De leerlingen beleefden veel plezier aan deze voorleesactiviteit. Winnares Roos Knorren mocht namens het Esdal tijdens de feestelijke provinciale voorleesfinale voorlezen in het theater De Schalm in Assen. "Een geweldige ervaring", volgens Roos.

Project Leesplezier voor zwakke lezers

Doel van dit project is leerlingen laten ervaren hoe leuk het is om verhalen te horen, ze te beleven en er met je klasgenoten, die datzelfde boek hebben gelezen, over te kunnen praten.

De drie scholen die dit project hebben uitgevoerd in 2018 deden dit opnieuw. Hierbij is gebruik gemaakt van de collectie boeken van het Makkelijk Lezen Plein en het aanbod van Yoleo en Superboek. De scholen willen zelfstandig met deze specifieke materialen blijven werken en de leesvaardigheid van de leerlingen blijven volgen.

Samenwerking NHL Stenden PABO en de Bibliotheek Emmen

In september ging een intensieve samenwerking met de NHL Stenden Pabo Emmen van start. Via Kunst van Lezen is een projectsubsidie voor 'de Bibliotheek op school Pabo' aangevraagd en gehonoreerd. De landelijke aanpak voor leesbevordering en mediawijsheid wordt ook in Emmen toegepast, o.a. gastlessen over interactief voorlezen, schrijver in de klas, de Pabo Voorleeswedstrijd, bezoek van de 1e jaars studenten aan de bibliotheek en screening van de collectie jeugdliteratuur van de Pabo. Daarnaast ontvingen alle 1e jaars studenten een lidmaatschap van de bibliotheek. De officiële ondertekening vindt plaats in januari 2020.

2.3 Project 'Emmen Telt mee met Taal'

Dit project is gestart in 2016 en blijft noodzakelijk. In de gemeente Emmen wordt ingeschat dat één op de zes inwoners van 18 jaar en ouder laaggeletterd is, dat wil zeggen dat zij moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden.

De bibliotheek is penvoerder en heeft de regie van dit project. Samen met andere organisaties en veel taalvrijwilligers wordt er gewerkt aan het verminderen van laaggeletterdheid.

Doel was om in 2019 420 trajecten te realiseren: dit werd ruimschoots behaald. De eindscore was 545 trajecten op gebied van taal en digivaardigheden.

Taalpunten



Het vijfde Taalpunt werd geopend in de bibliotheek van Emmer-Compascuum. Wethouder Robert Kleine verrichtte de opening.



De invulling van het Taalpunt bij Menso is gewijzigd van een spreekuur naar maatwerk op afspraak voor de cliënten van Menso/EMCO. Tijdens de open dag bij Menso vond de officiële opening van het Taalpunt plaats.

Training taalvrijwilligers

De training van de taalvrijwilligers is dit jaar georganiseerd in samenwerking met buurgemeenten Coevorden en Borger-Odoorn. De training (vier dagdelen) was in handen van een docent van het Drenthe College en is in totaal zes keer gegeven. Voor Emmen konden we 27 nieuwe taalvrijwilligers verwelkomen, het merendeel ondersteunt één of meerdere deelnemers. Daarbij werd er gestart met groepsgewijze begeleiding, met ondersteuning van de taalpuntcoördinator.

Voorleesexpress

De focus lag vooral op de doelgroep ouders van jonge kinderen. Met behulp van de VoorleesExpress wordt de taalomgeving thuis verrijkt en zo

de taalontwikkeling van kinderen (en ouders) gestimuleerd. De voorbereiding van dit project is halverwege het jaar gestart o.m. door het werven van vrijwilligers. Doel is om in 2020 te starten met uitvoering in de wijken Bargeres en Emmerhout en in Klazienaveen.

Signalering laaggeletterdheid

In de aanloop naar een project v.w.b. signalering van laaggeletterdheid is een pilot gestart voor een werkgever binnen de schoonmaakbranche in Emmen. Daarnaast is het project Integrale aanpak laaggeletterdheid verder uitgewerkt. De bedoeling is te starten bij meerdere organisaties om laaggeletterdheid te signaleren en te herkennen op de werkvloer.

Activiteiten

Tijdens de Week van de Alfabetisering zijn er meerdere activiteiten georganiseerd. Voor taalvrijwilligers en deelnemers was er een taalmiddag waar burgemeester Eric van Oosterhout de rol van spelleider op zich nam. Hij presenteerde o.a. een taalbingo en een quiz. Daarnaast was er een informatieve bijeenkomst voor de taalvrijwilligers, met medewerking van Pro Emmen, Stichting Knip en het logopedisch centrum. Wethouder Robert Kleine pakte de rol van dagvoorzitter.

Ook was het Taalpunt weer aanwezig tijdens de Uitmarkt in het Rensenpark, dit in combinatie met de bibliotheek. Medewerkers van het Taalpunt en de bibliotheek trokken gezamenlijk op om laaggeletterdheid bespreekbaar te maken.

Verder was het Taalpunt het hele jaar actief om, met name bij diverse markten en bijeenkomsten, zichtbaar te zijn. Dit om taalvrijwilligers te werven en om deelnemers informatie over laaggeletterdheid te geven.

Er werden nieuwe afspraken geformuleerd over de doorontwikkeling van 'Tel mee met Taal' tussen de landelijke en gemeentelijke overheid. Tijdens de ondertekening van het convenant tussen het Rijk en de VNG werd onder meer de Emmense aanpak als 'good practice' voor het voetlicht gebracht.

3 Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met cultuur

'Alles begint bij lezen'

3.1 Collectie die aansluit bij de vraag

De collectie fysieke media, bestaande uit boeken, audiovisueel materiaal, tijdschriften, dvd's, daisyroms en digitale media, bleef in omvang nagenoeg stabiel. De collecties in de servicepunten werden

gevuld vanuit een centraal mediamagazijn en rouleren onderling.

Voor de bibliotheken in Drenthe wordt provinciaal gecollectieerd op basis van lokale profielen en afstemming met de lokale behoefte. De wensen van de klant, ontwikkelingen en trends spelen hierbij mee.

Collectieomvang

Op basis van de gegevens van het aantal inwoners, leden en uitleningen werd er gewerkt aan een nieuw rekenmodel waarin jaarlijks de bandbreedte kan worden vastgesteld voor wat betreft de omvang van de collectie, jaarlijkse aankopen, en benodigd budget.

Actuele collectie

Uit het klanttevredenheidsonderzoek bleek dat klanten vooral belangstelling hebben voor een actuele collectie. In dit kader is in een pilot onderzocht of een andere boekenaanbieder hierin kon voorzien. Gevolg hiervan was dat de traditionele aanbieder sneller en klantgerichter ging aanbieden, waardoor voor Emmen is afgezien van de nieuwe aanbieder.

Het digitale aanbod groeide gestaag. Afstemming tussen de digitale en fysieke collectie blijft een voortdurend proces.

Reserveringen

Door het provinciale reserveringssysteem werden binnen 1 week 46,5% van alle reserveringen geleverd. Na 6 weken was dit 86,1%. Door meerdere exemplaren aan te kopen van veel gevraagde materialen voor alle lokale bibliotheken lukte het om de snelheid van levering op te voeren. Wel is het steeds weer een afweging bij de keuze van de aankopen in hoeverre we titels aankopen die een minder grote groep mensen willen lezen.

Saneren en bewaren

De collecties gaan uit van een vervangingspercentage van ca. 9%. Provinciaal is een afspraak gemaakt over het bewaren van weinig uitgeleende boeken o.a. Nederlandse literatuur, Nederlands cultureel erfgoed, titels uit uittrekselboeken, waarvan het belangrijk is dat ze provinciaal beschikbaar zijn.

3.2 Doorgaande leeslijn

De website <http://emmen.doorgaandeleeslijn.nl> is volledig vernieuwd. Scholen kunnen zo hun collecties digitaal bestellen aan het begin van het nieuwe schooljaar.

Ook de kinderdagverblijven en peuterspeelzalen zijn gestart met het digitaal aanvragen van collecties.

De accountmanagers onderhouden nauw contact met de scholen. Er wordt niet alleen advies gegeven over de collectie maar ook tips voor werkvormen als

een boekenkring in de klas. Dit voorziet duidelijk in een behoefte.

3.3 BoekStart in de kinderopvang

Twee jaar geleden begon BoekStart in de kinderopvang. Destijds zijn er twaalf pedagogisch medewerkers tot voorleescoördinator opgeleid. Dit jaar is gestart met het nog eens opleiden van negen pedagogisch medewerkers tot voorleescoördinator.



BoekStart wil het lezen met heel jonge kinderen bevorderen én ouders/verzorgers van jonge kinderen laten genieten van boeken. Er wordt gezorgd voor een aantrekkelijke leesplek binnen kinderopvang, een goede startcollectie met geschikte boekjes en verhoging van de deskundigheid van de medewerkers. De pedagogisch medewerker maakt o.a. een voorleesplan. Maar ook de ouders/verzorgers worden erbij betrokken om te zorgen dat er thuis meer wordt voorgelezen.

3.4 Bijeenkomst voor leescoördinatoren

In het voorjaar werd er voor het eerst een gezamenlijke studiebijeenkomst georganiseerd voor alle leescoördinatoren in de provincie Drenthe die de cursus 'Open boek' hebben gevolgd. Schoolschrijver Kate Schlingeman liet de coördinatoren ervaren hoe dicht schrijven en lezen bij elkaar liggen. Zij kregen praktische tips, voorbeelden uit de praktijk en gingen zelf aan de slag.

4 Organiseren van ontmoeting en debat

'Deelnemen in de samenleving'

Walk&Talk bijeenkomsten voor werkzoekenden

Voor iedereen die op zoek is naar werk organiseerde de Bibliotheek Emmen maandelijks Walk&Talk bijeenkomsten. Met deze bijeenkomsten geeft de bibliotheek werkzoekenden een kans om elkaar op een hele laagdrempelige manier



te ontmoeten, te netwerken en kennis en ervaringen te delen. De deelnemers kregen praktische tips over bijvoorbeeld het maken van een goede CV, solliciteren en netwerken. Er werden gastsprekers uitgenodigd, maar bovenal leerden de deelnemers van elkaar.

Historisch café

Tijdens een Historisch café, in samenwerking met de Historische Vereniging Zuid-Oost Drenthe, stond de geschiedenis van het bibliotheekwerk en de huidige situatie in de gemeente Emmen centraal. Oud-medewerkster Els van Gerwen vertelde vanuit haar perspectief over de geschiedenis van de Bibliotheek Emmen. De huidige directeur-bestuurder gaf een toelichting op het bibliotheekwerk van nu in onze gemeente en over te verwachten ontwikkelingen.



4.1 Activiteiten voor kinderen en jongeren

Twee Turven Hoog Festival

In januari werd het Twee Turven Hoog festival georganiseerd voor baby's, peuters en kleuters en hun ouders en /of verzorgers. Het festival bestond uit een informatieve markt met stands van allerlei organisaties w.o. Stichting Peuterwerk, Popping Sport, Kraamvogel, Kinderwereld.



Kinderen werden deze dag vermaakt met onder meer voorstellingen van de Leesladies, dansworkshops, de ballonman, en knutselen met Kreakracht. Een zeer geslaagde dag, die werd bezocht door 800 mensen.

Kindercolleges

Voor kinderen van de bovenbouw (8-12 jaar) is gestart met het aanbieden van kindercolleges. De bedoeling hiervan is om kinderen die een brede interesse hebben op een interactieve manier kennis te laten maken en te informeren over diverse onderwerpen. Onderwerpen van afgelopen jaar waren o.m. het heelal, spieren en een kindercollege over geluk, verzorgd door de burgemeester van Emmen.

Lasergamen tussen de boekenkasten

Voor kinderen en jongeren van 8 tot 18 jaar werd een lasergame-avond georganiseerd. De bibliotheek werd na sluitingstijd omgebouwd en onder leiding van Jordy van der Werff kon het spel beginnen. Er waren twee rondes voor verschillende leeftijdsgroepen. Beide activiteiten waren uitverkocht en succesvol.

Alles Kids festival

De bibliotheek was in juni deelnemer van het Alles Kids festival. Er zijn activiteiten uitgevoerd in en rond de Fiepbus. In deze bus konden de kinderen in een doolhof met allerlei spelletjes op avontuur in de wereld van Fiep Westendorp.



Innofuture

De bibliotheek Klazienaveen nam deel aan de innovatieve beurs Innofuture. Op vrijdag vonden meer dan 800 kinderen uit het voortgezet onderwijs hun weg naar deze nieuwe beurs. Op zaterdag was de beurs voor iedereen toegankelijk en kwamen er zo'n 1500 mensen naar de bibliotheekstand. Hier werd informatie verstrekt over de workshops die in de diverse bibliotheken in de gemeente Emmen worden gegeven rond 21e eeuwse vaardigheden, zoals Tinkercad, Bluebot, Dot & Dash en Scratch.



4.2 Bijeenkomsten voor ouderen

In het kader van eenzaamheidsbestrijding zijn er diverse bijeenkomsten voor ouderen georganiseerd, meestal in samenwerking met Welzijnsorganisatie Sedna en de ouderencoach van de gemeente Emmen.

Het Fitte Brein

In samenwerking met Sedna heeft de bibliotheek bijeenkomsten georganiseerd rond het thema *Het Fitte Brein*. Een buurtsportcoach senioren van de gemeente Emmen, gaf informatie over hoe men zelf kan bijdragen aan een gezond en fit brein. Hierna volgden een quiz en een workshop bewegen die ook toegankelijk was voor minder mobiele senioren.

Themaochtend Dementievriendelijk Emmen

In Nederland wonen naar schatting 270.000 mensen met dementie. Omdat we steeds ouder worden, stijgt dat aantal in 2040 naar verwachting naar 550.000. Mensen leven gemiddeld acht jaar met dementie, waarvan de eerste zes jaar thuis. Deze themaochtend i.s.m. Sedna en Icare had als doel om mensen bewust te maken van de impact van dementie op de samenleving. Het helpt als mensen

dementie niet alleen herkennen, maar vervolgens ook iets kunnen betekenen voor iemand met dementie of een mantelzorger.

Eeterij op het plein

Voor deze jaarlijkse activiteit, die door Dorpsbelangen in Emmer-Compascuum wordt georganiseerd, heeft de bibliotheek een extra invulling bedacht: een quiz over de geschiedenis van het dorp en de omgeving, actualiteiten en natuurlijk ook over de dienstverlening van de bibliotheek. Dit werd door de 130 ouderen die Eeterij op het plein bezochten erg gewaardeerd.

Langer financieel zelfstandig

In Klazienaveen werd met de werkgroep ouderen een themamiddag 'Langer financieel zelfstandig' gehouden. Om meer mensen te kunnen bereiken werd er voor gekozen dit in vorm van een informatieve bingo te gieten. Deze activiteit werd ook in het dorps huis van Nieuw-Dordrecht gehouden. Dit trok ruim 40 ouderen die van informatie werden voorzien door de diverse aangesloten partijen.

4.3 Discussieplatform rond maatschappelijke thema's

Vrijheidscollege

Rond 5 mei werden in heel Nederland ruim 40 Vrijheidscolleges gegeven door verschillende sprekers. Deze zijn georganiseerd in nauwe samenwerking met de bevrijdingsfestivals en hun regionale partners. Iedere spreker deelde in een college zijn of haar eigen visie op vrijheid. Verleden en heden werden hierbij nadrukkelijk aan elkaar gekoppeld. Inspiratiebronnen voor de colleges zijn nog steeds de 'Four Freedoms' die de Amerikaanse President Franklin D. Roosevelt in 1941 formuleerde.



Natascha van Weezel, auteur en documentairemaker, was één van de elf sprekers van de Vrijheidscolleges 2019. Zij sprak in Emmen voor een uitverkochte zaal. Een zeer boeiend en persoonlijk Vrijheidscollege.

Nederland Leest

De actie Nederland Leest speelde zich dit jaar af rond het thema duurzaamheid. Het geschenkboek was Winterbloei, een bundel met verhalen van Jan Wolkers en columns van Aaf Brandt Corstius. Gebaseerd op dit thema werd er een pubquiz georganiseerd.

5 Laten kennismaken met kunst en cultuur

'Creëren en inspireren'

5.1 Uitmarkt Emmen

De bibliotheek is uit de stichting Uitmarkt Emmen getreden. Twee jaar was de bibliotheek medeorganisator en verantwoordelijk voor dit grote evenement. Dit bleek echter in de praktijk een te zware belasting voor de medewerkers naast de uitvoering van alle taken rondom het bibliotheekwerk. Natuurlijk was de bibliotheek als partner wel actief met meerdere programma's tijdens het Uitmarkt weekend. Zo werd o.m. het taalprogramma door de bibliotheek gepresenteerd met taalkunstenaar Ivo de Wijs als hoofdgast.

5.2 Kunstontmoetingsdag

In september was er weer de jaarlijkse Kunstontmoetingsdag. Deze dag werd gezamenlijk georganiseerd voor alle leerlingen uit het 4e leerjaar van havo en atheneum in de gemeente Emmen en vormde de aftrap voor het vak CKV (culturele en kunstzinnige vorming).

In de bibliotheek stond er voor de leerlingen een spetterende poëzieshow op het programma met een breed scala aan poëzie door Kasper Peters, voormalig stadsdichter van Groningen, en Joost Oomen. Joost treedt veelvuldig op tijdens bijvoorbeeld Crossing Border en Dichters in de Prinsentuin.

Meer dan 400 leerlingen waren aanwezig bij het optreden in de bibliotheek.

5.3 Highlights uit het culturele aanbod

- In maart gaf Zef Hemel, hoogleraar grootstedelijke vraagstukken aan de Universiteit van Amsterdam, een lezing onder de titel 'Emmen wordt nooit een echte stad'. Dit naar aanleiding van zijn boek 'De toekomst van de stad'. Zef Hemel, zelf opgegroeid in Emmen, gaf voor een uitverkochte zaal zijn visie op de ontwikkeling van steden in Noord-Nederland.
- De samenwerking met de Volksuniversiteit Hoogeveen kreeg een vervolg. Met name de cursussen klassieke muziek lieten een groei zien qua aantal deelnemers. Ook de kunstcursussen bleken gewild.
- In november werd het eerste *Praat Lokaal Emmen* georganiseerd, over grote actuele en maatschappelijke thema's. Het eerste Praat Lokaal stond in het teken van de 'toegankelijkheid van de zorg'. Sprekers waren Bert Moormann van Domesta en oud-huisarts Harry Groenwold. Voor

deze editie werd ook samengewerkt met Jimmy's uit Emmen.

- Lidewijde Paris nam een speciale Boekenweek-Lees-workshop voor haar rekening. Al vragend en voorlezend nam ze de luisteraar mee in de wereld van vrouwen- en mannenboeken. Lidewijde Paris is oprichter en ambassadeur van de Leesambassade.
- Verhalenverteller Loek Boer vertelde een tweetal Ierse verhalen over schelmenstreken en vermeende vriendschap en over hebzucht en bedrog. De verhalen werden afgewisseld met Ierse liederen zoals die al eeuwen lang worden gehoord in Ierse pubs of bij een kampvuur in het veld.
- In de kerstperiode werd *A Christmas Carol* verteld door Ellen Steffers-Dekker.



Door het verhaal heen speelde cello duo *Two of a Kind* interpretaties van bijzondere klassieke muziek.

6. Bestuur en organisatie

6.1 Raad van Toezicht

Binnen de Raad van Toezicht waren er in dit verslagjaar geen mutaties. Mw. Sanders en dhr. Snippe zijn herbenoemd voor een tweede periode. Met ingang van 2019 ontvangen de RvT-leden een kleine vergoeding voor hun werkzaamheden.

Naast 4 reguliere vergaderingen werd er 2 keer vergaderd samen met de RvT-leden van De Kunstbeweging over een mogelijk nauwere samenwerking. Met de ondernemingsraad werd een overleg gevoerd over de algehele bedrijfsvoering.

Onderwerpen op de agenda van de RvT waren het jaarverslag en jaarrekening 2018, jaarplan 2019, financiën / taakstelling, huisvesting, en als terugkerend onderdeel de Cultural Governance.

De voltallige Raad van Toezicht volgde 2 trainingsdagen, waarin met name de Cultural Governance

en de rollen van de RvT-leden en bestuurder werden uitgediept.

6.2 Provincie

Innovatieagenda

Door de provincie Drenthe is sinds enkele jaren een deel van de beschikbare subsidie geormerkt voor innovatieprojecten. Belangrijk criterium is dat ontwikkelde projecten overdraagbaar zijn en bruikbaar in meerdere gemeenten. De Drentse directies besluiten op basis van een gezamenlijke visie op innovatie welke projecten worden voortgezet, cq uitgewerkt. Voorbeelden hiervan zijn de gezamenlijke imagocampagne, Letter voor Letter 2.0 en een onderzoek naar nieuwe businessmodellen.

Makersplaats

In 2019 is gestart met de ontwikkeling van een makersplaats, een creatief lab, onder de werknaam de Bouwplaats. Dit project voeren we uit in gezamenlijkheid met De Kunstbeweging en hanteren we de Design Thinking methode. Bij deze methode worden expliciet toekomstige gebruikers gevraagd mee te ontwikkelen. Door de aankondiging van de bezuinigingen heeft het project vertraging opgelopen. In de loop van het jaar is de ontwikkeling weer opgepakt, samen met een groep van zo'n 10 jongeren tussen 14 en 20 jaar. De ontwikkelingsfase zal naar verwachting in 2020 worden afgerond, waarna de implementatiefase volgt.

Naar een maatschappelijke bibliotheek

Ook de uitvoering van de nota *Naar een maatschappelijke bibliotheek*, waarvoor gedurende 5 jaar een extra bedrag van € 100.000 per jaar van de provincie beschikbaar is, ondervond hinder van de gemeentelijke taakstelling. Na een zware discussie over de totale financiën werd het plan in de loop van het jaar weer opgepakt.

Er werd vooral ingestoken op scholing van de medewerkers om de maatschappelijke rol beter in te kunnen vullen (Brede Bieb Academy). Ook waren er voorbereidende gesprekken over spreiding met als concreet resultaat dat er in Bargeres een servicepunt is geopend.

6.3 Gemeente

Bezuinigingen

In het voorjaar werd de bibliotheek onaangenaam verrast met een forse bezuinigingstaakstelling voor het komende jaar 2020. Samen met De Kunstbeweging moet er jaarlijks € 250.000 worden ingeleverd, dat te vinden zou zijn door gezamenlijk synergie en efficiency. Bovendien wordt het project Dreumesuurtjes, à € 45.000, na 10 jaar niet meer gefinancierd.

Deze boodschap heeft voor veel onrust gezorgd en het nam veel tijd om duidelijk te maken dat dit zonder grote ingrepen niet mogelijk is. Al ingezette ontwikkelingen liepen hierdoor vertraging op.

Er is ingesproken bij de gemeenteraad en er is een 'pasfoto' van het bedrijf aangeleverd, met hierin een overzicht van alle functies, waar we deze uitvoeren en met de bijbehorende kosten.

Dit heeft uiteindelijk geleid tot een opzet waarbij we meer tijd hebben gekregen voor een gefaseerde doorvoering van de taakstelling. De uitgangspunten die hierbij worden gehanteerd zijn dat de infrastructuur in stand dient te blijven, dus geen sluitingen van bibliotheken, en geen gedwongen ontslagen. Bovendien dienen de toekomstlijnen niet te worden onderbroken, zodat ook de jonge, tijdelijke medewerkers aan boord blijven.

Voor 2020 is de taakstelling deels teruggebracht en met De Kunstbeweging is een verdeling van de taakstelling afgesproken. Echter, voor 2021, blijft deze onverminderd staan.

De inzet wordt gedaan om de organisatie geleidelijk in de gewenste positie te brengen door o.m. vacatures (deels) niet meer in te vullen en een 1-persoons bezetting in te voeren bij de bibliobussen. Wel wordt er dan ondersteuning van de scholen gevraagd.

6.4 Samenwerking De Kunstbeweging

Er zijn twee bijeenkomsten van de Raden van Toezicht van beide instellingen geweest om nader met elkaar kennis te maken.

Er is gestart met een verkenning naar een nauwere samenwerking tussen De Kunstbeweging en de bibliotheek. Inhoudelijke thema's werden door medewerkers van De Kunstbeweging en de bibliotheek in gezamenlijkheid verkend en aan elkaar gepresenteerd. Er bleken voldoende aanknopingspunten om op inhoud de samenwerking te versterken om zo van meer betekenis te kunnen zijn voor de Emmense samenleving. Ook op bedrijfsmatig terrein werd een eerste inventarisatie uitgevoerd.

In het nieuwe jaar gaan we door met het onderzoek naar samenwerking. Hierover is ook de gemeente geïnformeerd. Er is een adviseur gevonden in de persoon Van Thomas van Dalen, organisatiestrateg, die het proces zal begeleiden.

6.5 Personeel en organisatie

Organisatieontwikkeling en formatie

De vaste betaalde formatie nam af met 38.4 uur, terwijl de inzet voor projecten is gegroeid met 18 uur. Er vertrokken 6 medewerkers en in dienst

kwamen 5 medewerkers. Ook onder de scholieren waren er mutaties. Het percentage ziekteverzuim bedroeg 3.9 % (2018: 4,89 %) met name ontstaan door enkele langdurig zieken.

In het najaar vond een onderzoek plaats naar tevredenheid van betaalde medewerkers. Uit dit medewerkerstevredenheid onderzoek kwam de erg hoge score van 8.5 (t.o.v. een vergelijkbaar onderzoek in 2016: 7.7) voor de Bibliotheek Emmen als werkgever. En een score van 7.4 naar 8.2 voor de mate waarin medewerkers de Bibliotheek Emmen aanbevelen bij anderen als werkgever. Wel blijft met name werkdruk een aandachtspunt.

Ontwikkeling medewerkers

Vanuit het ontwikkelplan volgden medewerkers o.a. de Bredebieb Academy en diverse studiedagen en conferenties, bijvoorbeeld over laaggeletterdheid, dyslexie en de Monitor. Andere opleidingen/scholing die is gevolgd waren o.a. vaardigheden m.b.t. inzet social media, BHV, opleiding Leesconsulent, leesplezier voor kinderen met leesproblemen en een training voor OR-leden.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad van Bibliotheek Emmen is met vijf leden compleet. De bestuurder neemt de OR mee in de ontwikkelingen. Gespreksonderwerpen waren o.a. het arbobeleid, de Verklaring Omtrent Gedrag en aanpassing van het vrijwilligersbeleid. De OR denkt mee vanuit een positieve houding. Ter ondersteuning hebben de OR-leden een training gevolgd over hun strategische positie en vergadertechniek in het overleg met de bestuurder.

Vrijwilligers

In aantal medewerkers en uren was er een kleine toename van het vrijwilligerswerk. Voor de bibliotheken leveren de vrijwilligers een belangrijke ondersteuning. De servicepunten in Bargeres, Emmerhout, Erica en Schoonebeek worden voornamelijk door vrijwilligers bemand. Ook de bezorging van boeken aan huis wordt door vrijwilligers uitgevoerd. Voor ondersteuning bij podiumactiviteiten en voor de bemanning van bibliotheekactiviteiten buiten de gebouwen, zoals Alles Kids, de Uitmarkt en de lokale informatiemarkten in dorpen en wijken doet de bibliotheek nooit vergeefs een beroep op vrijwilligers. Daarnaast helpen zij bij de educatieve activiteiten, ontplooid door de bibliotheken en de Educatieve Dienst.

Werving

Werving van nieuwe vrijwilligers gebeurt onder meer via de website, social media en natuurlijk via de mond-tot-mond kanalen. Een nieuwe vrijwilligerstaak is die van gastvrouw/gastheer in de bibliotheek in het centrum.

Deskundigheidsbevordering

De inbreng van vrijwilligers en deskundigheidsbevordering heeft voortdurend de aandacht. Naast de reguliere werkoverleggen zijn zij ook zeer welkom bij de gezamenlijke personeelsbijeenkomsten waar met name de actualiteit van het bibliotheekwerk aan de orde komt.



Aansluitend bij de Landelijke Vrijwilligersdag werd de informatieve bijeenkomst voor de vrijwilligers opgeluisterd met een optreden door streektaalcoördinator Jan Germs. Hij kreeg de lachers meermalen op zijn hand met zijn verhalen in het Drents.

Marketing

We weten het aanbod van de bibliotheek steeds beter onder de aandacht te brengen. Online groeit ons bereik nog steeds. In 2019 is het gebruik van social media kanalen uitgebreid met Youtube en Instagram en zetten we steeds vaker online advertenties in op bijvoorbeeld Facebook. Via Google werd er geëxperimenteerd met Google Grants, gratis advertenties voor non-profitorganisaties. Over de website is er regelmatig provinciaal overleg om tot verbetering te komen.

Bij de heropening van de centrale bibliotheek werd een 1-daagse kortingsactie aangeboden waarvan maar liefst 27 nieuwe leden gebruik maakten. In november was er een gezamenlijke ledenwerfactie van de Drentse bibliotheken rondom *Black Friday*. In 8 kortingsdagen hebben 44 nieuwe leden zich ingeschreven (provinciaal 231). In december was er een actie voor de bezoekers van de voedselbank in Emmen. Zij kregen een bon voor gratis boeken van de boekenmarkt en een consumptie in het Biebcafé.

Raad van Toezicht en directeur-bestuurder

(31-12-2019)

Raad van Toezicht:

Dhr. Henk van der Scheer, voorzitter	Emmen
Dhr. Wim Snippe, portefeuille financiën	Klazienaveen
Mw. Gerjanne Hilgen, secretaris / portefeuille juridische zaken	Emmen
Mw. Aletta Sanders	Erm
Dhr. Jaap Gernaat	Emmen

Directeur-bestuurder:

Mw. Marchien Brons	Emmen
--------------------	-------

In Drents verband was er een imagocampagne onder de noemer 'Sieb van de Bieb'. De campagne was gericht op het laten zien van de breedte van het aanbod van de bibliotheek, waarbij met name gebruik is gemaakt van online content (video). De resultaten worden in 2020 bekend gemaakt.



Verslag Raad van Toezicht

Terugblikkend op het jaar 2019 valt op dat er enorm veel werk verzet is door de vaste en vrijwillige medewerkers van de Openbare Bibliotheken in de gemeente Emmen.

Zo is het b.v. hun verdienste dat de service aan de klanten op peil bleef toen de bibliotheek aan het Noorderplein gerenoveerd werd. En dank zij hun inzet staat er nu een gebouw dat toegerust is op de eisen die aan een moderne bibliotheek gesteld mogen worden.

Een grote bedreiging voor de dienstverlening vormde de aankondiging dat de gemeente Emmen de subsidie voor de bibliotheek in 2020 gaat verminderen. Alles op alles werd gezet om de activiteiten zo veel mogelijk ongewijzigd door te laten gaan. En elke kostenpost werd kritisch tegen het licht gehouden om te bezien of er geld te besparen viel zonder dat de klanten er iets van merkten. We kunnen gelukkig constateren dat dit gelukt is.

Dat het geen gemakkelijk proces was, moge duidelijk zijn. Heel kritisch werd gekeken of bepaalde werkzaamheden efficiënter konden worden uitgevoerd, ontstane vacatures werden niet altijd meteen opgevuld, tijdelijke contracten werden op minder uren verlengd en sommige medewerkers waren genoodzaakt andere taken dan ze gewend waren te gaan verrichten. Dat dit zonder grote problemen lukte, is een compliment waard. En waardering verdient ook de opstelling van de ondernemingsraad.

In 2019 zijn gesprekken gestart met De Kunstbeweging om te onderzoeken of de OBE en De Kunstbeweging elkaar inhoudelijk zouden kunnen versterken. Deze gesprekken zullen in 2020 worden voortgezet.

De ontwikkelingen binnen OBE stonden steeds op de agenda van de RvT-vergaderingen. Het is heel plezierig om te kunnen constateren dat het overleg tussen het management en de RvT zich kenmerkte door een grote openheid.

De RvT hanteert bij zijn functioneren de zogenaamde Governance Code Cultuur. De toepassing van deze code is eveneens een vast agendapunt.

Om goed toezicht te kunnen uitoefenen is het noodzakelijk dat de leden van de RvT zich blijven ontwikkelen. Daarom hebben zij in 2019 een cursus gevolgd om hun deskundigheid verder te vergroten.

Afsluitend: 2019 is ondanks alles een goed jaar voor OBE geweest. Daarom past hier een woord van dank aan allen die hieraan hun steentje hebben bijgedragen.

Henk van der Scheer,
voorzitter Raad van Toezicht.

Formatie

	31-12-19		31-12-18	
	<i>uren p wk</i>	<i>personen</i>	<i>uren p wk</i>	<i>personen</i>
vaste formatie	880.49	46	919.29	49
flexibele schil	73.16	0	73.00	0
sociale regelingen	132.48	5	136.48	5
projectmatig	46.00	4	28.00	1
gedetacheerde uren extern	65.42	6	65.42	6
sub-totaal	1.198.35	* 54	1.222.59	* 57
vrijwilligers	273.30	** 82	267.00	** 80
Totaal	1.472.05	136	1.489.59	137

* 7 medewerkers zijn tevens deels gedetacheerd of werken ook projectmatig. Hierdoor komt het totaal aantal personen op 54 i.p.v. 61. het aantal personen is incl. medewerkers met 0-uren contracten. (m.n. scholieren)

** excl. vrijwilligers leesgroepen / taalvrijwilligers / dreumesuurtjes

De vaste formatie is afgenomen met 38.40 uur, terwijl projectmatige inzet is gegroeid met 18.00 u.

Bedrijfsresultaten - gebruik

	bezoek websites / nieuwsbrief	volgers social media	bezoek bibliotheken	activiteiten op het gebied van:										activiteiten	
				leesbevordering en literatuur		educatie en ontwikkeling		kunst en cultuur		ontmoeting en debat		kennis en informatie		totaal 2019	totaal 2018
				volw.	jeugd	volw.	jeugd	volw.	jeugd	volw.	jeugd	volw.	jeugd		
Emmen - de stad															
Centrum	108.310	4.045	182.814	12	226	335	604	21	50	1	13	20	13	1.295	502
Servicepunt Angelslo **	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicepunt Bargeres **	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicepunt Emmerhout **	1.161	92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicepunt Emmermeer **	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emmen - De Monden															
Emmer-Compasuum	3.622	241	19.499	1	48	50	14	5	39	50	0	2	2	211	196
Emmen - De Blokken															
Klazienaveen	13.472	789	51.988	1	118	6	335	8	22	3	0	9	3	505	417
Emmen - De Velden															
Nieuw-Amsterdam	4.903	215	22.227	3	70	51	8	7	2	0	0	1	1	143	148
Servicepunt Erica	-	-	-	0	28	8	0	1	0	0	0	0	0	37	23
Servicepunt Schoonebeek	-	-	-	0	21	1	0	0	0	0	0	0	0	22	13
Emmen															
Postbus 50+	opgeheven														
Bibliobussen **	0	-	116.827	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.	n.v.t.
Taalpunten *	-	317	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal 2019	*** 131.468	5.699	****393.356	17	511	451	961	42	113	54	13	32	19	2.213	
Totaal 2018	107.628	4.668	384.290	13	507	206	384	33	71	57	0	26	2		1.299

* activiteiten van het project "Emmen Telt mee met Taal" zijn hierin niet opgenomen.
 ** activiteiten van de bibliobussen en servicepunten zijn opgenomen bij de werkgebieden
 *** een deel van het websitebezoek gaat via www.bibliotheekendrenthe.nl
 **** exclusief servicepunten

Bedrijfsresultaten - leden

	Jeugd t/m 12 jaar	Jeugd 13- 18 jaar	Basis	Groot	Proef	Maand	E-book	School	Gast lener	Gratis *	Totaal 2019	<i>Totaal 2018</i>
Emmen - De Stad												
Centrum	3.566	1.859	2.704	905	24	4	20	15	27	123	9.247	<i>8.903</i>
Servicepunt Angelslo **											0	<i>0</i>
Servicepunt Bargeres **											0	<i>0</i>
Servicepunt Emmerhout	268	227	16	4	0	0	0	4	0	4	523	<i>535</i>
Servicepunt Emmermeer **											0	<i>0</i>
Emmen - De Monden												
Emmer Compasuum	559	467	190	40	1	0	0	10	1	13	1.281	<i>1.279</i>
Emmen - De Blokken												
Klazienaveen	1.536	1.277	493	243	1	1	4	2	0	34	3.591	<i>3.619</i>
Emmen - De Velden												
Nieuw-Amsterdam	779	634	202	52	0	0	1	3	0	19	1.690	<i>1.694</i>
Servicepunt Erica	104	350	114	21	0	0	0	3	0	7	599	<i>655</i>
Servicepunt Schoonebeek	234	383	120	28	0	0	0	11	0	8	784	<i>849</i>
Bibliobussen	4.121	3.595	211	34	0	0	0	29	1	17	8.008	<i>8.290</i>
Educatieve dienst										68	68	<i>66</i>
Onderbouw										88	88	<i>78</i>
Totaal 2019	11.167	8.792	4.050	1.327	26	5	25	77	29	381	25.879	
<i>Totaal 2018</i>	<i>11.765</i>	<i>8.051</i>	<i>4.307</i>	<i>1.314</i>	<i>24</i>	<i>10</i>	<i>28</i>	<i>79</i>	<i>33</i>	<i>357</i>		<i>25.968</i>

* Gratis = Cursisten Taalpunt, instellingen en personeel

** Gebruikers van de servicepunten in Angelslo, Bargeres en Emmermeer staan ingeschreven bij de bibliotheek in het centrum

Bedrijfsresultaten - collectie

	Romans	Jeugd- boeken	infor- matief jeugd	infor- matief volwas- senen	Tijd- schriften	Cd's	Muziek- dvd	Dvd's	Overige	Totaal 2019	<i>Totaal 2018</i>
Emmen - De Stad											
Centrum	17.099	9.931	3.037	15.073	2.614	219	65	3.496	801	52.335	54.694
Servicepunt Angelslo *	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicepunt Bargeres *	0	0	0	0	126	0	0	0	0	126	0
Servicepunt Emmerhout *	0	2.768	637	0	221	0	0	0	18	3.644	3.719
Servicepunt Emmermeer *	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emmen - De Monden											
Emmer-Compasuum	2.571	4.098	709	858	639	2	1	43	36	8.957	9.531
Emmen - De Blokken											
Klazienaveen	6.250	7.605	2.295	2.457	1.332	2	0	100	274	20.315	20.690
Emmen - De Velden											
Nieuw-Amsterdam	3.124	4.979	900	705	556	0	0	9	34	10.307	10.509
Servicepunt Erica *	0	0	0	0	122	0	0	0	0	122	137
Servicepunt Schoonebeek *	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	636
Emmen											
Bibliobussen	667	11.527	4.569	25	1.484	0	0	108	1.559	19.939	19.161
Educatieve dienst	0	26.588	5.120	4	0	3	0	44	686	32.445	32.725
Mediamagazijn	7.801	159	2	54	0	0	0	0	0	8.016	6.831
Totaal 2019	37.512	67.655	17.269	19.176	7.094	226	66	3.800	3.414	156.206	
<i>Totaal 2018</i>	<i>38.513</i>	<i>68.840</i>	<i>17.781</i>	<i>20.201</i>	<i>6.082</i>	<i>316</i>	<i>74</i>	<i>4.661</i>	<i>2.165</i>		<i>158.633</i>

* De servicepunten maken gebruik van de roulatiecollectie (volw) Mediamagazijn

Bedrijfsresultaten - uitleningen

	Romans	Jeugd- boeken	Infor- matief volw	Infor- matief jeugd	Tijd- schriften	Cd's	Muziek- dvd	Bladmuziek	Dvd's	E-books	Overige	Totaal 2019	Totaal 2018
Emmen - de stad													
Centrum	103.556	50.827	34.127	8.123	12.708	2.937	50		11.828		1.358	225.514	255.053
Servicepunt Angelslo	443	0	1	0	0	0	0		2		0	446	513
Servicepunt Bargeres	936	47	136	13	119	0	0		34		0	1.285	0
Servicepunt Emmerhout	2.054	12.499	158	2.935	982	5			110		10	18.753	22.239
Servicepunt Emmermeer	1.186	0	2	0	0	0	0		0		9	1.197	1.306
Emmen - De Monden													
Emmer-Compasuum	9.163	10.244	1.651	1.785	2.935	312	0		143		95	26.328	26.925
Emmen - De Blokken													
Klazienaveen	37.736	33.399	7.559	5.047	8.812	300	0		808		159	93.820	99.721
Emmen - De Velden													
Nieuw-Amsterdam	12.474	18.117	2.547	2.096	2.931	120	1		377		73	38.736	41.136
Servicepunt Erica	2.562	260	171	13	284	0	0		51		2	3.343	209
Servicepunt Schoonebeek	1.694	176	180	4	7	0	0		17		2	2.080	2.176
Emmen													
Bibliobus volw. en jeugd	7.735	49.774	1.173	15.335	8.584	14	0		1.273	19.841	221	84.109	89.444
Bus jeugd	307	43.467	216	18.342	7.239	0	0		898		115	70.584	76.068
Educatieve dienst	1	27.129	4	5.390	0	4	0		58		332	32.918	34.693
Onderbouw	0	44.772	0	498	1	0	0		0		40	45.311	47.176
Totaal 2019	179.847	290.711	47.925	59.581	44.602	3.692	51	0	15.599	19.841	2.416	664.265	715.355
<i>Totaal 2018</i>	<i>190.595</i>	<i>314.131</i>	<i>52.251</i>	<i>59.841</i>	<i>47.242</i>	<i>10.281</i>	<i>692</i>	<i>34</i>	<i>18.709</i>	<i>18.696</i>	<i>2.883</i>		715.355

De totaalcijfers zijn exclusief de uitleningen aan de Drentse bibliotheken: 25.771, en inclusief de exemplaren van andere Drentse bibliotheken, die in de gemeente Emmen werden uitgeleend: 23.855







de Bibliotheek

Emmen

www.bibliotheekemmen.nl